



**REPUBLIKA HRVATSKA**  
**MINISTARSTVO PRAVOSUĐA I UPRAVE**  
**UPRAVA ZA ZATVORSKI SUSTAV I PROBACIJU**  
**Centar za izobrazbu**

**Evaluacijsko izvješće 43. temeljnog tečaja za službenike odjela  
osiguranja kaznionica i zatvora  
Uprave za zatvorski sustav i probaciju  
Ministarstva pravosuđa i uprave**

Izradila: dr. sc. Željka Burić

Zagreb, srpanj 2023. godine

## UVODNO

43. temeljni tečaj je održan u vremenskom periodu od 06. ožujka do 07. srpnja 2023. godine u Centru za izobrazbu za vježbenike i službenike odjela osiguranja Kaznionice u Glini i Lepoglavi kao i Zatvora u Bjelovaru, Gospiću, Puli- Pola, Splitu i Zagrebu. Tijekom tih četiri mjeseca, polaznici/e su pohađali ukupno 528 sati nastave i vježbi i šest (6) dana praktičnog dijela temeljnog tečaja te položili ukupno šest ispita.

## KVALITETA IZOBRAZBE

Za potrebu vrednovanja kvalitete 43. temeljnog tečaja primijenjen je upitnik Likertovog tipa te su polaznici kvalitetu izobrazbe ocjenjivali ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan,
- ✓ 4 – Zadovoljan sam,
- ✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan.

Upitnik je primijenjen na uzorku od ukupno 20 polaznika 43. temeljnog tečaja<sup>1</sup>.

U prvom dijelu izvješća se prikazuje na koji su način polaznici ocijenili kvalitetu cjelokupne izobrazbe, tj. sveukupni dojam (sadržaj i način rada), praktičnu korist predavanja, materijale (prezentacije i podijeljene materijale), razinu novih informacija prezentiranih na izobrazbi te stupanj u kojem bi preporučili ovu izobrazbu. Daje se i usporedba u odnosu na prijašnje temeljne tečajeve- od 39. do 42. temeljnog tečaja.

---

<sup>1</sup> Broj polaznika varirao je i ovisno o tome tko se zatekao u prostoriji tijekom provođenja vrednovanja programa.

**TABLICA 1. Usporedna ocjena svakog pojedinog elementa vrednovanja (39.-42. temeljni tečaj)**

	39. temeljni tečaj	40. temeljni tečaj	41. temeljni tečaj	42. temeljni tečaj	43. temeljni tečaj
Prostorni uvjeti	4,93	2,71	4,27	4,43	4,75
Tehnički uvjeti (dostatnost i funkcionalnost tehničke opreme)	4,93	3,07	4,27	4,24	4,55
Organizacijski uvjeti (raspored predavanja i pauza)	4,9	4,1	3,6	4,1	4,4
Suradnja s predavačima i instruktorima	4,93	4	4,41	4,57	4,75
Suradnja sa koordinatorom tečaja	4,53	4,43	4,14	4,33	4,85
Suradnja s voditeljem tečaja <sup>2</sup>	4,93	4,93	3,59	4	4,85
Suradnja s drugim polaznicima tečaja i socijalna klima	4,93	4,64	4,46	4,67	4,75
Praksa tijekom temeljnog tečaja	4,8	4,43	3,86	4,19	4,65
Suradnja s mentorima na praksi	4,73	4,21	4,27	4,38	4,85
Suradnja s predavačima-mentorima za seminarski rad	4,8	4,43	4,73	4,71	4,75
Priručnik za nastavnu skupinu „Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi“	4,87	4,07	4	4,24	4,85
Priručnik za nastavnu skupinu „Poslovi i postupanja pravosudne policije“	4,73	4,07	3,96	4,48	4,8
Priručnik za nastavnu skupinu „Psihosocijalni tretman“	4,6	4	4,09	4,33	4,75
Nastavni materijali za nastavnu skupinu „Posebni predmeti“	4,87	3,86	4,14	4,33	4,8

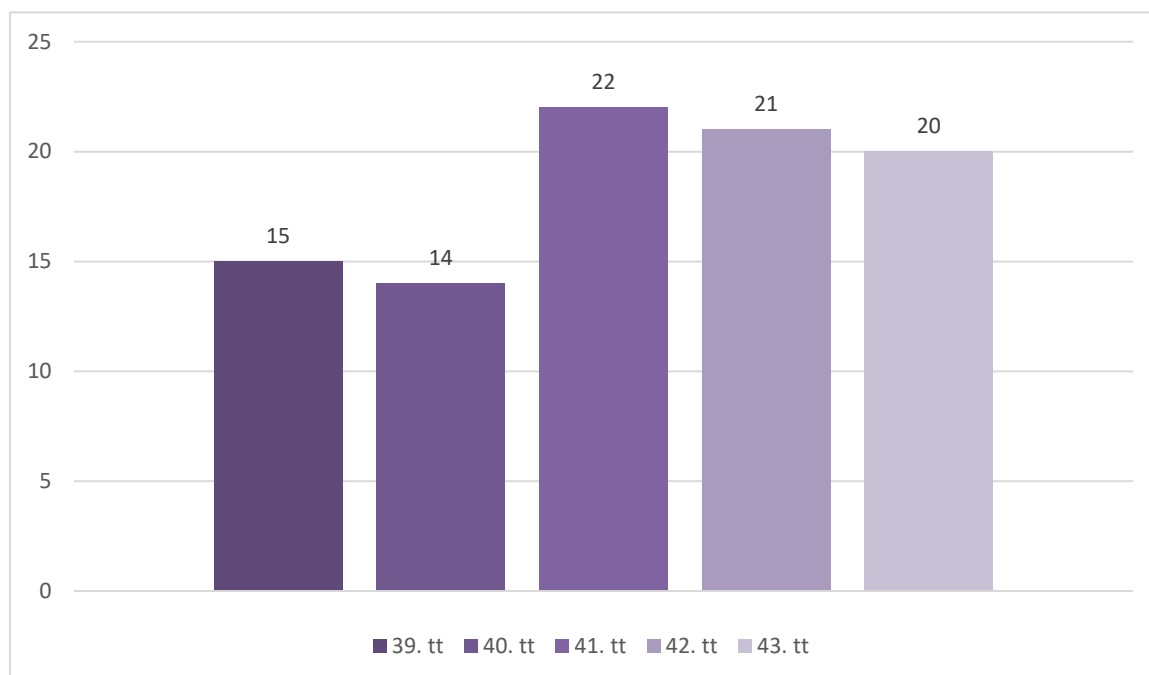
<sup>2</sup> Ocjena za voditeljstvo na 39. temeljnom tečaju odnosi se na Željka Klarića, 40. temeljni tečaj vodio je Ivan Katalenić. 41. -43. temeljni tečaj vodio je Željko Klarić.

## POLAZNICI

Polaznici svakog temeljnog tečaja su službenici ili vježbenici odjela osiguranja pretežito sa srednjom stručnom spremom, no ima polaznika i sa višom i visokom stručnom spremom. Službenicima se smatraju osobe koje su u Upravu za zatvorski sustav i probaciju premještene iz nekog drugog državnog tijela (Ministarstvo unutarnjih poslova), a vježbenici su osobe koje su zaposlene na temelju provedenog javnog natječaja.

Niži grafikon prikazuje broj polaznika na posljednjih nekoliko temeljnih tečajeva, budući da se radila i usporedna analiza u ovom izvješću u tom opsegu. Ujedno, ovo je ukupni broj osoba koje su sudjelovale u evaluacijama tijekom perioda održavanja temeljnog tečaja.

**GRAFIKON 1. Maksimalan broj polaznika na temeljnim tečajevima čije se vrednovanje uspoređuje**

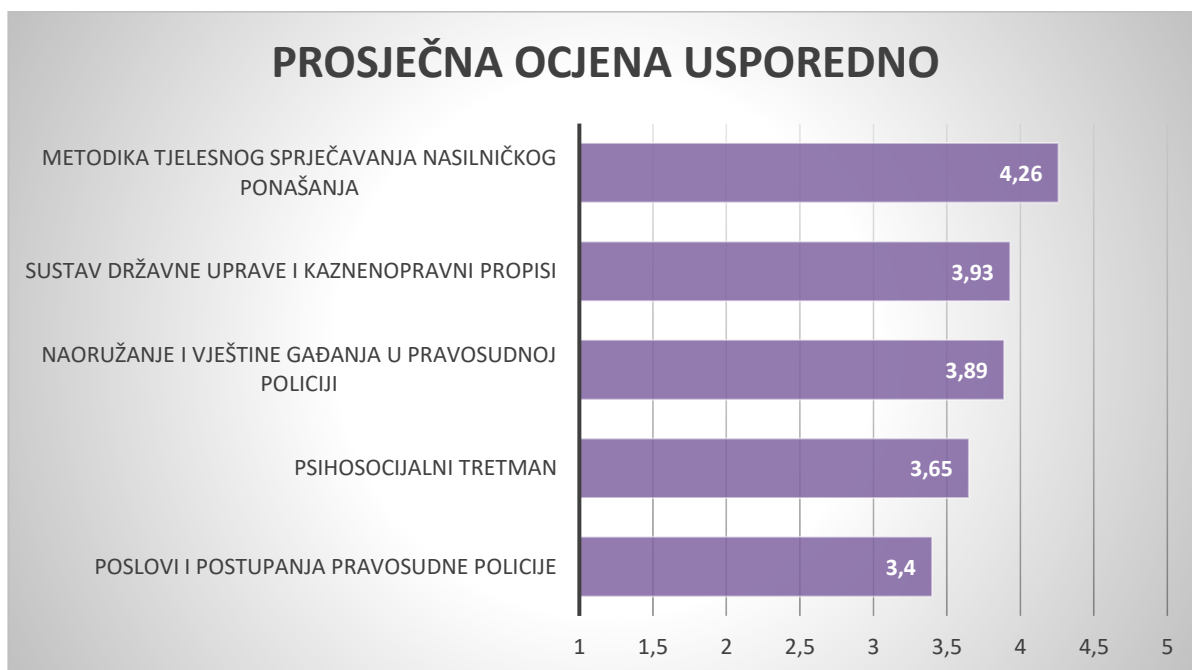


Polaznici pohađaju predavanja, te nakon što odslušaju sva predavanja iz pojedine nastavne skupine pristupaju ispitu znanja putem pisanog i usmenog ispita iz te skupine. Tijekom

tečaja polaznici izrađuju i seminarski rad kojeg ocjenjuje predavač iz odabranog predmeta. Ujedno, polaznici prolaze i praktični dio temeljnog tečaja u kaznenim tijelima nakon kojeg pišu izvješće sa praktičnog dijela. Smatra se da je polaznik završio temeljni tečaj ukoliko je položio sve ispite te predao izvješća s praktičnog dijela tečaja te seminarski rad.

Bitno je naglasiti i da se na kraju svakog pojedinog temeljnog tečaja uručuje posebna pohvalnica najboljim polaznicima prema ostvarenim rezultatima. Za sve polaznike računa se prosjek ocjena iz svih položenih ispita. U nastavku se prikazuju prosječne ocjene ostvarene tijekom provedbe temeljnog tečaja iz pojedinih ispita (ocjenom na ispitu se smatra prosjek ocjena iz pismenog i usmenog dijela ispita) i usporedno prema nastavnim skupinama u nekoliko posljednjih temeljnih tečajeva.

**GRAFIKON 2. Prosječna ocjena svih polaznika u pojedinom ispitu na kraju 43. temeljnog tečaja.**



**TABLICA 2. Ocjene polaznika na 42. temeljnom tečaju prema nastavnim skupinama te usporedno sa 39. - 42. temeljnim tečajem**

	SUSTAV DRŽAVNE UPRAVE I KAZNENOPRAVNI PROPISI	PSIHOSOCIJALNI TRETMAN	POSLOVI I POSTUPANJA PRAVOSUDNE POLICIJE (SKUPINA)
39. temeljni tečaj	4,23	3,67	4,11
40. temeljni tečaj	4,14	4,43	3,97
41. temeljni tečaj	4,43	4,55	4,2
42. temeljni tečaj	3,31	3,95	4,18
43. temeljni tečaj	3,93	3,65	3,85

## PROVODITELJI

Poslove izobrazbe provodili su službenici zatvorskog sustava i probacije uz vanjske suradnike i asistente. Dobra dugogodišnja suradnja s predavačima ponovno je omogućila vrlo kvalitetnu i ujednačenu provedbu. Zadovoljstvo polaznika predavačima mjereno je upitnikom nakon svakog održanog termina izobrazbe. Polaznici su vrednovali kvalitetu edukacije (sveukupni dojam, praktičnu korist, materijale) ocjenama od 1 do 5 pri čemu je svako od navedenog označavalo sljedeće:

- ✓ 1 – Uopće nisam zadovoljan,
- ✓ 2 – Nisam zadovoljan,
- ✓ 3 – Niti sam zadovoljan niti sam nezadovoljan,
- ✓ 4 – Zadovoljan sam,
- ✓ 5 – Iznimno sam zadovoljan.

Kako bi se procijenila ocjena kvalitete predavača 43. temeljnog tečaja, izrađena je i usporedba ukupnih ocjena sa ocjenama od 39. do 42. temeljnog tečaja.

**TABLICA 3. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Sustav državne uprave i kaznenopravni propisi.**

39. TEMELJNI TEČAJ	40. TEMELJNI TEČAJ	41. TEMELJNI TEČAJ	42. TEMELJNI TEČAJ	43. TEMELJNI TEČAJ
<b>4,67</b>	4,54	4,38	4,74	4,71

**TABLICA 4. Skupna i usporedna prosječna ocjena za predavače u skupini Propisi i postupanja pravosudne policije.**

39. TEMELJNI TEČAJ	40. TEMELJNI TEČAJ	41. TEMELJNI TEČAJ	42. TEMELJNI TEČAJ	43. TEMELJNI TEČAJ
<b>4,95</b>	4,73	4,87	4,92	4,98

**TABLICA 5. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Psihosocijalni tretman**

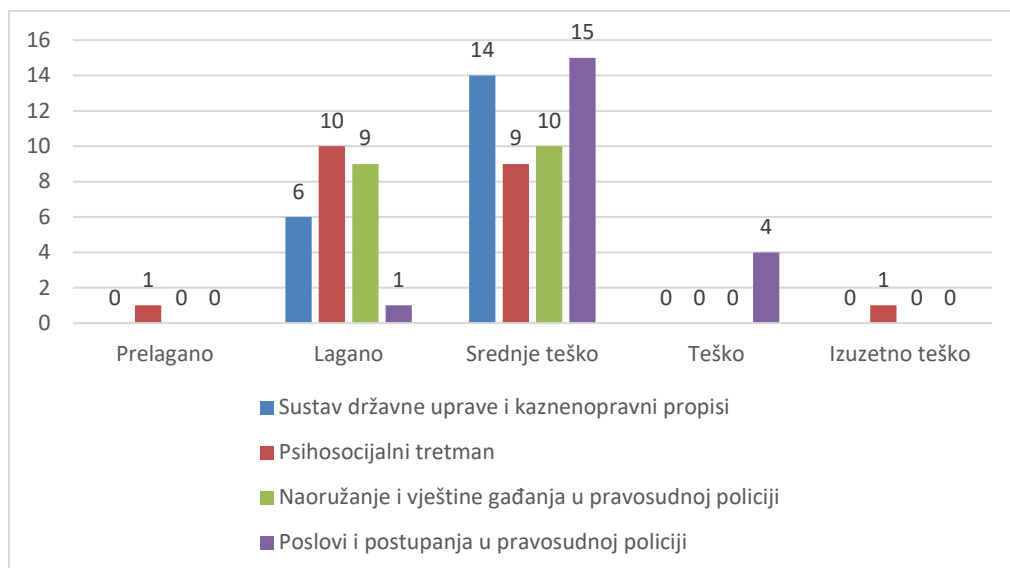
39. TEMELJNI TEČAJ	40. TEMELJNI TEČAJ	41. TEMELJNI TEČAJ	42. TEMELJNI TEČAJ	43. TEMELJNI TEČAJ
<b>4,76</b>	4,47	4,74	4,65	4,73

**TABLICA 6. Skupna i usporedna prosječna ocjena predavača u nastavnoj skupini Posebni predmeti**

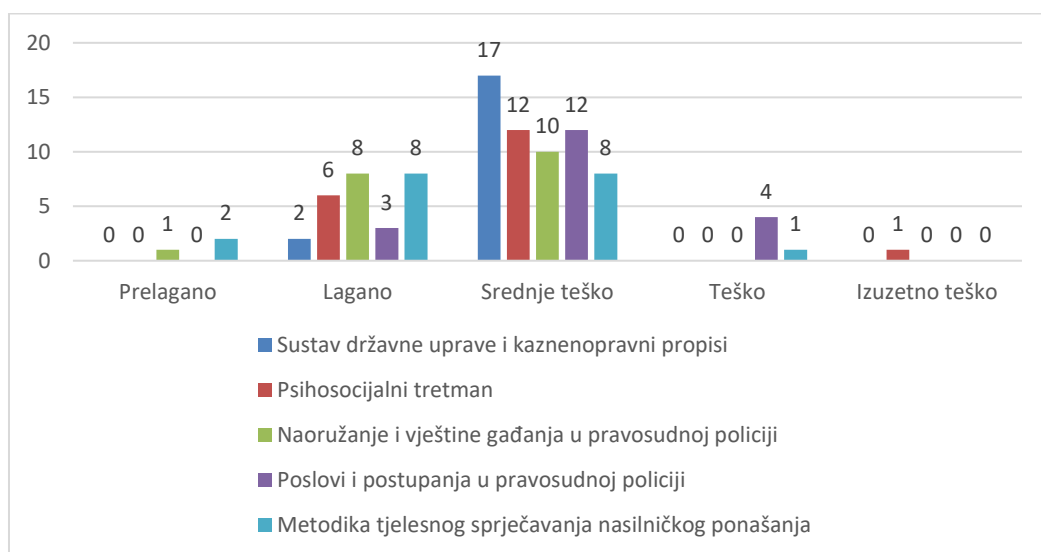
39. TEMELJNI TEČAJ	40. TEMELJNI TEČAJ	41. TEMELJNI TEČAJ	42. TEMELJNI TEČAJ	43. TEMELJNI TEČAJ
<b>4,67</b>	4,59	4,68	4,84	4,82

## TEŽINA ISPITA NA TEMELJNOM TEČAJU

**GRAFIKON 3. Težina pismenih ispita**

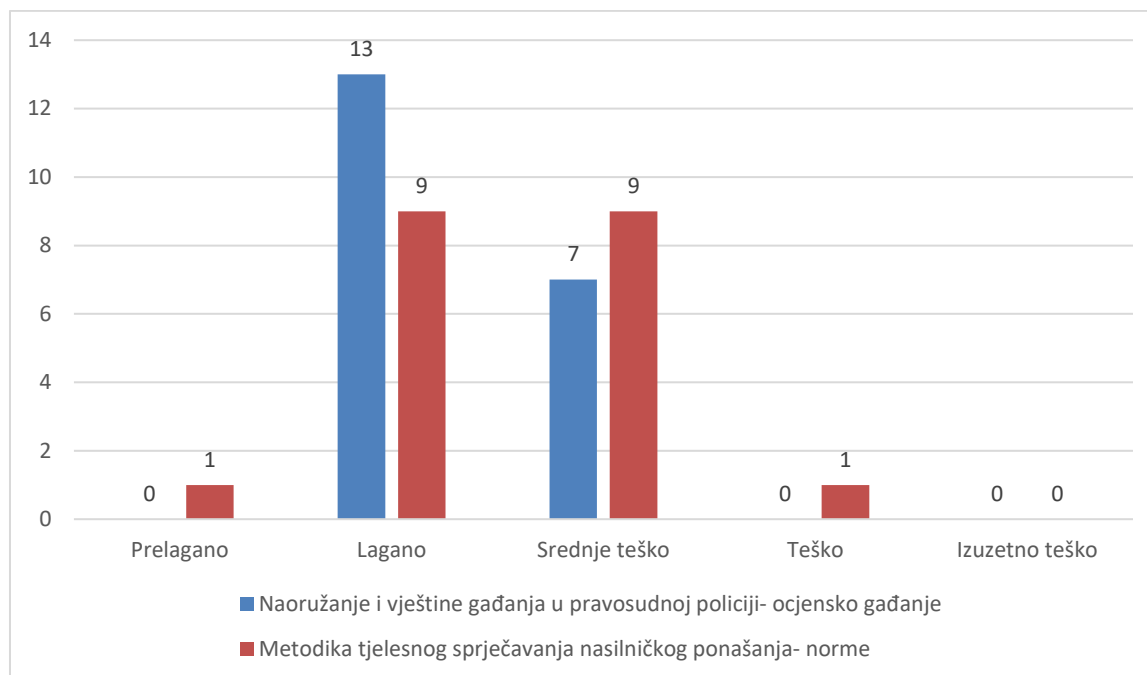


**GRAFIKON 4. Težina usmenih ispita**





**GRAFIKON 5. Težina ispita za vještine**



## KOMENTARI POLAZNIKA

*„Trebalo bi produžiti vrijeme trajanja tečaja pošto je bilo puno toga za naučiti u kratkom vremenu.“*

## ZAKLJUČNO

Polaznici su temeljni tečaj ocijenili prosječnom ocjenom 4,74. Centar za izobrazbu može biti time zadovoljan. No, mjesta za napredak ima i dalje. Suradnja s Ministarstvom unutarnjih poslova (odlazak na streljanu, prijevoz u Lepoglavu) kao i suradnja s Zatvorom u Zagrebu ostaju vrlo bitni čimbenici kvalitetnog provođenja temeljnog tečaja.